

SYARAT DAN KETENTUAN UNTUK CALON JAMAAH FITOUR

PENDAFTARAN DAN PEMBAYARAN

- Dinyatakan daftar jika sudah melakukan pembayaran uang muka/deposit yang telah ditentukan atau 25% dari harga paket yang telah disepakati oleh calon jamaah baik individu maupun group.
- Pembayaran dilakukan dalam 3 termin, termin pertama adalah uang muka/deposit yang telah ditentukan atau 25% dari harga paket kemudian termin kedua 50% dan termin ketiga 25% dilakukan dalam 14 hari sebelum keberangkatan jamaah ataupun group.
- Pembayaran dalam bentuk rupiah mengikuti kurs US Dollar (waktu daftar terupdate) dan kurs rupiah mengikuti yang berlaku di management fitour tour & Travel pada saat uang tersebut diterima (jika harga paket berlaku harga USD)
- Pembayaran harus dilakukan ke rekening a.n Fitour Tour & Travel, management fitour tidak bertanggung jawab jika calon jamaah melakukan pembayaran selain ke rekening tersebut.

MENGUNDURKAN DIRI & PERUBAHAN TANGGAL PAKET

1. Setelah daftar dan sudah diadakan proses lanjutan (termasuk reservasi airlines dan reservasi hotel dll) kemudian mengundurkan diri/membatalkan akan diberlakukan ketentuan denda sebagai berikut :
 - ✓ Pembayaran uang muka dinyatakan hangus jika pemberitahuan cancel sebelum 1 bulan
 - ✓ Akan diterapkan denda sesuai kebijakan airlines dengan denda harga tiket penuh jika jamaah yang mendaftar sudah di proses ke block seat, ini berlaku penerbangan tertentu jika sudah issued dan jika ada pembatalan maka dana tidak akan di refund (Hangus) seperti : Lion Air Group, Air Asia, Saudia Dll dan akan diinfokan ke setiap calon jamaah sebelum pendaftaran.
 - ✓ 75% dari harga paket, sejak 15 – 20 hari sebelum tanggal berangkat
 - ✓ 90% dari harga paket, sejak 7 hari sebelum tanggal berangkat
 - ✓ 100% dari harga paket, sejak 1 – 3 hari sebelum tanggal berangkat

- ✓ Khusus umrah di bulan ramadhan (High Season) ketentuan lanjutan akan diinformasikan lebih lanjut kepada setiap calon jamaah saat melakukan pendaftaran.
2. Konsekuensi atas pembatalan yaitu denda juga berlaku pada jamaah yang menginginkan perubahan tanggal/jadwal paket dan jenis paket perjalanan yang berbeda sewaktu mendaftar.
3. Management Fitour berwenang untuk membatalkan jika calon jamaah belum melakukan pembayaran uang muka/deposit payment paket.
4. Hal terkait visa (Izin tinggal Negara tujuan) merupakan otoritas kebijakan dan domain Negara tersebut, bila kepengurusan dan visa belum keluar, dan sedangkan tiket yang diurus oleh management fitour sudah issued, Ketentuannya adalah tetap dikenakan denda administrasi/cost re-schedule atau cancel tiket mengikuti aturan regulasi airlines terkait dan akan diinformasikan berikutnya (karena visa belum keluar, akan tetapi tiket harus dicancel atau di reschedulekan)
5. Management Fitour berhak menunda atau mengganti tanggal keberangkatan jamaah Karena sebab sebab tertentu yang mendesak yang merupakan murni domain pihak lain (contoh visa belum keluar dari kedutaan Saudi Arabia, perubahan tanggal dari otoritas penerbangan dan perubahan dari management hotel) atas hal ini calon jamaah memiliki opsi sebagai berikut :
 - ✓ Menunggu keluarnya visa dan termasuk menunggu booking seat selanjutnya
 - ✓ Mengundurkan diri dan membantu merelakan biaya administrasi uang muka pendaftaran

HAK & KEWAJIBAN

Management Fitour Berhak melakukan perubahan harga paket dari yang sebelumnya karena mengikuti kebijakan kebijakan terkait yang menerapkan perubahan perubahan antara lain :

1. Kebijakan Harga Visa/Provider Visa
2. Kebijakan harga tiket penerbangan mengikuti ketersediaan seat penerbangan
3. Kebijakan Harga Hotel Negara tujuan Arab Saudi
4. Management Fitour berhak menunda dan yang bersangkutan tidak kebaratan bagi calon jamaah wanita (Usia 45thn kebawah) dan tidak didampingi orang yang meng-muhrimi (baik itu lelaki keluarganya sendiri atau lelaki lain satu group keberangkatan)

5. Bagi Jamaah yang berangkat sendiri dan tidak sinkron/tidak mendapatkan teman sekamar, Management Fitour berhak mengatur komposisi penempatan kamar, ketentuannya sebagai berikut :
 - ✓ Fitour berhak mengatur komposisi penempatan kamar berdasarkan komposisi yang tersedia di hotel
 - ✓ Sebagai contoh adalah jika sekamar sendirian dan jamaah setuju, maka ada biaya tambahan cost paket kamar karena semulanya tidak sendiri sekamar menjadi sendiri
 - ✓ Jika semula membeli pakatnya dengan membeli dan pesan berdua sinkron nya menjadi bertiga maka akan ada refund biaya selisih biaya paket tersebut
 - ✓ Jika semula membeli pakatnya dengan membeli dan pesan bertiga sinkron nya menjadi berempat maka akan ada refund biaya selisih paket tersebut
 - ✓ Lebih lanjutnya akan diinformasikan waktu pembuatan roomlist jamaah (1 minggu sebelum keberangkatan)
6. Management Fitour berhak merubah atau mengganti paket nama hotel yang setaraf jika hotel yang semula dipesan pada waktu proses booking tidak available atau fully booked atau sudah dipesan diawal tetapi tiba tiba pihak hotel atau agen hotel merubah secara tiba tiba, managemet fitour berhak merubah dengan setarafnya dan berusaha memindahkan/memberikan dengan hotel setaraf yang terbaik.
7. Calon Jamaah harus mengetahui dan memahami bahwa hotel baik itu di madinah al munawarrah ataupun di mekkah tidak dijumpai paket sekamar ber lima orang dan bahkan hotel tertentu komposisi kamar maksimal ber tiga orang.
 - ✓ Komposisi mengikuti yang available dari pihak hotel
 - ✓ Kamar Hotel Quad/ber 4 sekamar 50%
 - ✓ Kamar Hotel Triple/ber 3 sekamar 40%
 - ✓ Kamar Hotel Double/Ber 2 sekamar 20%
 - ✓ Untuk Informasi lebih lanjut diinformasikan pembuatan roomlist Jamaah (1 minggu sebelum keberangkatan)
8. Permintaan Perubahan program hari (Program Paket Hari), dan atau permintaan program ziarah tambahan di madinah atau mekkah yang diluar agenda standart Fitour, harus segera diinformasikan oleh jamaah 1 bulan sebelum keberangkatan, dan selanjutnya management fitour

akan follow up dan konfirmasi ke airline atau pihak hotel perihal ketersediannya, biaya cost tambahan akan dibebankan oleh jamaah.

9. Untuk Jamaah didalam proses perjalanannya yang mengalami misalnya, deportasi karena sebab sebab tertentu yang merupakan otoritas Negara tujuan, ditolak dari otoritas penerbangan karena seba sebab tertentu, sakit secara tiba tiba, kecelkaan, yang mana harus terpaksa membatalkan diri/kembali/cancel pejalanan sebagian atau keseluruhan, maka tidak dapat meminta refund apapun, baik itu layananyang sudah dijalani atau yang belum
10. Jamaah yang sedang Hamil 6 bulan tidak boleh masuk kenegara lain, ini ketentuan dari imigrasi, maka oleh karena itu jamaah harus meminta surat rekomendasi dari dokter airline terkait.

TIDAK ADANYA HAK TANGUNG JAWAB

- ✓ Kehilangan Bagasi atau koper dengan sebab tindakan yang berkaitan dengan pihak airline, adapun kalau hilangnya disebabkan diluar ini maka akan diganti dan disesuaikan oleh kebijakan yang ada pada management Fitour Tour & Travel
- ✓ Kecelakaan dalam perjalanan
- ✓ Kehilangan barang apapun yang ditahan di imigrasi/lainnya
- ✓ Kehilangan barang apapun yang ditiptkan di hotel/Airport
- ✓ Kehilangan barang apapun dengan sebab kerusakan diluar kendali pihak travel
- ✓ Fitour dalam kondisi tertentu (seperti kerusakan, bencana atau pun force majeure dll) berhak merubah jadwal dan rencana perjalanan tanpa pemberitahuan sebelumnya, ini demi kepentingan dan kemaslahatan jamaah dan tidak ada pengembalian dana baik itu sebagian ataupun secara keseluruhan.
- ✓ Jika Jamaah yang bersangkutan membuat keonaran/kerusakan/indisipliner fatal dinegara tujuan dan melanggar etika yang berlebihan, maka tour leader/coordinator tour berhak untuk mengeluarkan dari group, dan jamaah tersebut harus mengurus perjalanannya sendiri untuk selanjutnya dan tidak dapat menuntut refund sebagian ataupun secara keseluruhan.
- ✓ Fitour Tour & Travel Adalah Biro perjlanan wisata, dalam hal ini hanya penyedia sarana dan jembatannya ke pihak pihak lain yang diperlukan,oleh karena nya perihal tiket pesawat harus mengikuti regulasi dari airlines terakait term and conditionnya, perihal visa juga

mengikuti ketentuan ketentuan yang berlaku dari Negara yang bersangkutan

- ✓ Kebijakan diatas yang telah dipaparkan bersifat mutlak dan harus di patuhi oleh setiap jamaah Fitour Tour & Travel

LARANGAN UNTUK PARA JAMAAH

- ✓ Dilarang keras untuk membawa segala jenis narkoba atau pun senjata api dan sejenisnya
- ✓ Dilarang membawa minuman beralkohol
- ✓ Dilarang keras membawa barang barang yang berlebihan
- ✓ Dilarang keras membawa sesuatu yang mana sesuatu tersebut dilarang oleh otoritas penerbangan, imigrasi dan kebijakan Negara tujuan
- ✓ Dilarang keras membawa barang barang dagangan jamaah yang melakukan pelanggaran dan melanggar pelanggaran pelanggaran, murni atas tanggung jawab jamaah itu sendiri dan tidak dapat dilimpahkan ke management Fitour

Dengan adanya ikut serta dalam proses mulai pendaftaran dan seterusnya, mengikuti semua rangkaian agenda/acara dari management dan seterusnya, berarti dianggap dan dinyatakan setuju terhadap ketentuan, aturan, kebijakan, syarat dan kondisinya.

Lombok, 2024

Calon Jamaah

Direktur Fitour

Nama

Siti Herlina Sofiana Sari

FITOUR
TRAVEL UMRAH & HAJI